

中種子町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の 利用に関するキャンセルポリシー

- 1 保育施設等への利用予約が完了した時点から、当キャンセルポリシーの対象になります。
- 2 利用日を変更したい場合は、予約をした保育施設へ事前にご相談ください。
- 3 施設側では予約に基づいて、お子様をお預かりする準備を整えているため、キャンセルが起こらないよう予約してください。
- 4 以下の場合には利用できず、キャンセルとなります。予約した施設に速やかに連絡してください。
なお、下記に基づくキャンセルの場合には利用料は発生しません。
 - ①利用日前日まで発熱があった場合
 - ②利用日当日に発熱がある場合
 - ③発熱はなくても体調の崩れが見られる場合
 - ④ご家族が感染症にかかっている場合
- 5 無断キャンセル又は利用予定前日の17時以後にキャンセルの連絡をした場合、利用予約した時間を利用可能時間(月上限10時間)から差し引きます。なお、保育施設等が定める規定等により利用予約した時間の利用料をお支払いいただくことがあります。
- 6 無断キャンセルは、保育施設や他の利用者への迷惑となりますので、ご遠慮ください。
- 7 利用料の算定については、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算され、利用開始時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金が計算されます。
また、お迎えが予定の時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの間で計算されます。

※キャンセル料金の発生有無及びキャンセル料については、施設ごとに異なります。各施設のキャンセルポリシーをご確認ください。

※給食費等の実費負担分については、利用料とは別に保育施設等の規定に基づきお支払いください。